

Nijs



- Nieuwe leerroute voor acute zorg uniek in Nederland
- De koers van Nij Smellinghe: "Toekomstbehendig zijn vraagt om ideeën van ons allemaal."
- De zorg voor mensen met een impactvolle aandoening of ziekte verder verbeteren met het programma IMPACT!

“Nadat een kind is doorverwezen, stellen we tijdens de eerste afspraak een diagnose.”

Kinderarts Sander Fidler over de Plas- en Poeppoli

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

Terwijl ik dit schrijf kijk ik uit op de sneeuw op de daken van Nij Smellinghe. Hopelijk lees jij dit voorwoord met zicht op uitbundig bloeiende bloemetjes buiten en een lekker voorjaarszonnetje dat schijnt op de zonnepanelen van het ziekenhuis. Dat is een gedachte die bij mij als duurzaamheidscoördinator in het voorjaar opkomt. Wat de functie van duurzaamheidscoördinator inhoudt, vertellen mijn collega Jan en ik in deze Nijs op pagina's 14 en 15.

En er is meer interessants te vinden in deze Nijs. Zelf kan ik eigenlijk niet wachten om de artikelen te gaan lezen over de werkvloer. Hoe zit dat met die leerroute bij acute zorg? Met het verschil tussen de physician assistant en verpleegkundig specialist? En de vernieuwde polikliniek Preoperatieve screening?

En natuurlijk word ik altijd blij van de prachtige complimenten en persoonlijke motivaties. Veel te veel om allemaal aan te stippen in een kort voorwoord. Ik zou zeggen: neem je genietmomentje in dat voorjaarszonnetje en blader verder.

Veel leesplezier!

Groeten,
Jiska van Soest
gespecialiseerd MBB'er
& duurzaamheidscoördinator



Colofon

Nijs, voorjaar 2025

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Laura Brands • **Redactie** Annouk Koppelman, Sarah van der Meer en Linda Sijtsma • **Schrijvers** Lianne Betten, Laura Brands, Sarah van der Meer, Linda Sijtsma en Annemarie Wiersma • **Externe bijdrage** Maartje Visser - Bureau Binnendijks (tekst), Sandra Put - Uitgesproken Totaalcommunicatie (tekst), Yka van der Veen (zakelijke tekening pagina 25) en Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 6-8, 14-15, 16-17, 18-19, 20-21, 27) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel & Donkel

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl.

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Andere ontvangers van Nijs: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



20

“Ik heb gewoon het leukste werk dat er is.”
Lees wat het beroep van een verpleegkundig specialist en physician assistant inhoudt.

10

“Zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan. En altijd samen.”
Lees meer over het programma IMPACT!

14

“Veel keuzes maak ik om mijn ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden.”
Duurzaamheidscoördinatoren in Nij Smellinghe.

27

“We zijn ontzettend trots op de vernieuwde polikliniek.”
De vernieuwde polikliniek Preoperatieve screening.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media

06 Plas- en Poeppoli 09 Vleugels 13 Dit is Nij Smellinghe

16 Leerroute acute zorg 18 Wegwijs in Nij Smellinghe

22 Samenwerkingspartner in beeld 24 Strategie en strategieplaat 28 Complimentenwand

“We geven ouders of verzorgers zoveel mogelijk informatie over normale zindelijkheid, de werking van de darmen, de benodigde behandeling en belangrijke basisadviezen.”

Sander Fidler,
kinderarts, pagina's 6-8.

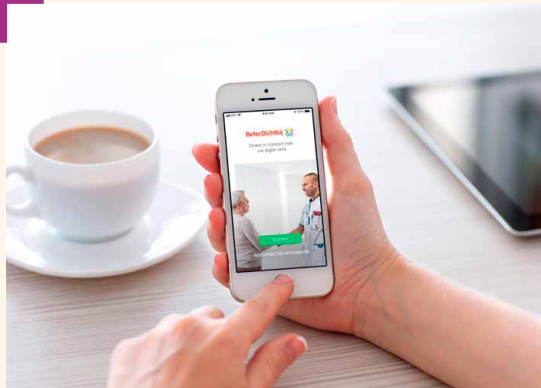


Voorjaar 2025



Kort Nijs

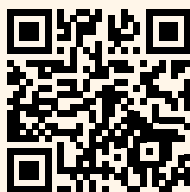
Nieuws uit Nij Smellinghe



Slimme zorg bij Nij Smellinghe met BeterDichtbij

Digitale diensten dragen bij aan slimme zorg voor iedereen. Binnen Nij Smellinghe maken we daarom bijvoorbeeld gebruik van BeterDichtbij. Hiermee kunnen patiënten digitaal in contact blijven met de eigen arts of zorgverlener. Makkelijk en veilig.

Heb je een korte vraag, bijvoorbeeld over bijwerkingen van jouw medicijnen? Of ben je vergeten een vraag te stellen tijdens het consult? Via BeterDichtbij kun je eenvoudig jouw vragen stellen aan je arts of zorgverlener. Binnen een beveiligde app, die je activeert op jouw mobiele telefoon of tablet, kun je op elk moment van de dag een berichtje sturen.



Meer informatie over BeterDichtbij vind je op onze website: www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij.

Een duurzamere Nijs

We drukken ons magazine op houtvrij offsetpapier met het FSC/PEFC-label. Dit betekent dat het papier afkomstig is uit bossen die op een verantwoorde en duurzame manier beheerd worden, waarbij een gekapte boom altijd wordt vervangen door een nieuwe. Het PEFC-label staat wereldwijd voor duurzaam bosbeheer en garandeert dat de bossen niet alleen goed beheerd worden, maar ook bijdragen aan biodiversiteit en klimaatbescherming.

Daarnaast gebruiken we oxidatief drogende inkt, die droogt door het opnemen van zuurstof uit de lucht. Dit maakt het een milieuvriendelijker alternatief voor traditionele inkten, die vaak veel meer schadelijke stoffen bevatten.

Bij verzending van Nijs wordt het magazine verpakt in suikerrietfolie, een duurzaam alternatief voor plastic folie. Deze folie is volledig gemaakt van biobased materialen, afgeleid van hernieuwbare grondstoffen. Het heeft het OK Biobased-certificaat met een maximale score van vier sterren, wat betekent dat het voor meer dan 80% uit hernieuwbare grondstoffen bestaat. Bovendien is de folie volledig recyclebaar binnen het reguliere inzamelsysteem. Door deze bewuste keuzes kunnen we een duurzamere versie van Nijs laten drukken.



Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.

Deel je nieuws met
#nijsmellinghe



Ondertussen op social media

Uitgelicht bericht

Ziekenhuis Nij Smellinghe
23 januari om 17:00 · 🌐

Minder ongemak voor patiënten door nieuwe hechttechniek bij borstkankeroperaties

Sinds eind 2024 passen de oncologisch chirurgen van Nij Smellinghe een nieuwe hechttechniek toe bij de borstkankeroperaties waarbij al het borstweefsel wordt verwijderd. Het achterlaten van een drain is niet meer nodig waardoor je als patiënt minder lang in het ziekenhuis hoeft te verblijven. Ook is de kans op vochtophoping minder waardoor de wond sneller geneest. Hierdoor hoeft de patiënt minder vaak terug te komen voor een poliklinisch ziekenhuisbezoek na de ingreep. Een mooie ontwikkeling in de borstkankerzorg die het ongemak voor onze patiënten verkleint! ❤️

Meer weergeven

Minder ongemak voor patiënten door nieuwe hechttechniek bij borstkankeroperaties



👍 93

👍 93

💬 5

📷

➦ 7

Aantal volgers (maart 2025)

Facebook: 10.946

LinkedIn: 15.057

Instagram: 5.474

Gemiddelde beoordeling op Zorgkaart Nederland (maart 2025)

is een 8,4 (102 waarderingen).

SCORE

8,4

Volg je ons al?

Facebook LinkedIn Ziekenhuis Nij Smellinghe

Instagram Nijsmellinghe

Hierover is de laatste tijd gesproken op social media

inwoners van zuidoostfriesland begeleiding van zorgprofessionals wilhelmina ziekenhuis locatie binnen het ziekenhuis veilige manier de wintereditie van nijs sobot marlies de lawei in drachten nico onze patiënten merel flikweert de poliklinische apotheek diëtetik wijngeneeskunde stichting nijz voortwis katja vrouwenhart van janneke wittekoek ilona pereboom meeteren het symposium ingang zuid ziekenhuis nij smellinghe smellinghe wensen mijn moeder prof fijne feestdagen katja sobot de tijd stress en het vrouwenhart flikweert daphne dit proces onze samenwerking ziekenhuis assen een bezoek darm maag hele verhaal janne barten publicatie medische psychologie interne geneeskunde persoonlijke aandacht nijs op pagina tanja swijnenberg huis zuidoostzorg en ziekenhuis

V.l.n.r.: kinderartsen Linda Leer,
Marlon Wilsterman en Sander Fidler.



“We geven ouders of verzorgers zoveel mogelijk informatie over normale zindelijkheid, de werking van de darmen, de benodigde behandeling en belangrijke basisadviezen.”

Wanneer plassen en poepen lastig is

De Plas- en Poeppoli van Nij Smellinghe biedt hulp aan kinderen die dagelijks problemen ervaren met plassen, poepen en zindelijkheid.

Hoewel het vaak als vanzelfsprekend wordt gezien dat een kind op een gegeven moment zindelijk* is, zien de kinderartsen en kinderurotherapeuten dagelijks voorbeelden van kinderen waarbij dit niet vanzelf gaat. Plas- en/of poepproblemen bij kinderen hebben veel impact op het hele gezin.

Op de Plas- en Poeppoli worden kinderen in de leeftijdscategorie van 4 tot en met 17 jaar oud gezien. Ook jongere kinderen met toiletangst, poepangst of vertraagde zindelijkheidsontwikkeling worden gezien. Zowel in Drachten als op de polikliniek in Dokkum wordt wekelijks een spreekuur gehouden. De Plas- en Poeppoli is een multidisciplinair team van kinderartsen, kinderurotherapeuten en kinderbekkenbodempysiotherapeuten. Kinderarts Sander Fidler: “Nadat een kind is doorverwezen, stellen we tijdens de eerste afspraak een diagnose. We geven ouders/verzorgers zoveel mogelijk informatie over normale zindelijkheid, de werking van de darmen, de benodigde behandeling en belangrijke basisadviezen. Daarna maken we samen met één van de kinderurotherapeuten een passend persoonlijk behandelplan.

Hierbij bekijken we welke trainingen en adviezen het beste passen bij de klachten. De ouders of verzorgers hebben hierin ook een actieve rol als coach.”

Praktische tips voor ouders en/of verzorgers

Als ouder en/of verzorger kun je verschillende dingen doen om te voorkomen dat jouw kind plas- en/of poepproblemen ontwikkelt. Kinderartsen Sander Fidler, Marlon Wilsterman en Linda Leer delen een aantal praktische tips waarmee je direct kunt beginnen:

1. Kijk goed of een kind klaar is om zindelijk te worden

Let daarbij op of een kind al klaar is om zelfstandig naar het toilet/potje te gaan. Kijk kritisch of een kind interesse heeft voor plassen, poepen of een potje. En stem met iedereen in de omgeving (ook oppas en opa's en oma's) af op welke manier jullie het kind begeleiden in het zindelijkheidsproces.

2. Rust en regelmaat

Het is belangrijk dat een kind rustig en regelmatig drinkt. Te weinig drinken is een belangrijke oorzaak voor obstipatie (verstopping). Wanneer een kind slecht drinkt, kan er gekeken worden of het kind spelenderwijs geholpen kan worden met drinken. En vraag aan een leerkracht of een kind bijvoorbeeld een flesje water op tafel mag zetten.

3. Neem je kind regelmatig mee naar de wc

Bekijk hoe een kind op de wc zit: hangt een kind met de billen in de pot en/of bungelen de beentjes? Dan spant hij ook zijn bekkenbodemspieren aan en is er geen sprake meer van ontspannen plassen of poepen. Een simpele oplossing hiervoor is het gebruiken van een krukje om de voeten op te plaatsen zodat de bovenbenen horizontaal zijn.

4. Neem de tijd

Laat het kind goed de tijd nemen bij het plassen en poepen. Na het plassen tel je rustig tot tien en het leegpoepen duurt ongeveer vijf minuten.

5. Ongelukjes mogen er zijn

Zeker bij kinderen die net zindelijk zijn mogen ongelukjes voorkomen, dit is niet erg. Ook plas-ongelukjes in de nacht zijn volstrekt normaal tot en met de leeftijd van zeven jaar. Door een kind positief te blijven ondersteunen, geef je een kind vertrouwen dat het de volgende keer beter zal gaan.

“De ouders of verzorgers hebben een actieve rol als coach.”

Defecatie Expertise Centrum voor kinderen

Nij Smellinghe is sinds oktober 2023 een Defecatie Expertise Centrum (DEC) voor kinderen. Bij ons kunnen kinderen van 0 tot 18 jaar met poepproblemen, zoals het ongewenst verliezen van ontlasting of verstopping, terecht als de behandeling bij een huisarts, consultatiebureau of kinderarts onvoldoende resultaat oplevert. Lees meer hierover op onze website: www.nijsmellinghe.nl/plaspoeppoli.

** Een kind is zindelijk wanneer hij gedurende de dag geen luier meer draagt, zelf zijn aandrang aangeeft, zo nodig kan ophouden en zelf naar het potje/wc gaat om te poepen en te plassen. Dit gebeurt zonder dat de ouders of verzorgers het kind eraan herinneren te moeten gaan plassen of poepen.*



De kinderartsen en kinderurotherapeuten die werken op de Plas- en Poeppoli.

DOOR GEESTELIJK VERZORGER TAEKE HOEKSTRA

Mindset en maakbaarheid

Via de Nij Smellinghe Academie ontving ik een doosje met daarin een spel met verschillende kaarten. De titel van het spel is: ‘Ontwikkel je mindset’. Ik was geïntrigeerd: ontwikkelen naar wat precies? Het ging om het ontwikkelen naar een growth mindset, in plaats van een fixed mindset.

Fixed en growth mindset

Bij een fixed mindset heb je de overtuiging dat dingen - eigenschappen en vaardigheden - min of meer vaststaan. Dat leidt ertoe dat je uitdagingen uit de weg gaat, sneller opgeeft bij tegenslag en je niet snel inspant voor iets wat buiten je comfortzone ligt. Een growth mindset daarentegen bestaat uit de overtuiging dat je vaardigheden en eigenschappen kunt ontwikkelen, wat leidt tot een verlangen om te leren, uitdagingen aan te gaan en vol te houden bij tegenslag.

De kanttekening

Nu ben ik een absolute voorstander van een mindset die mensen stimuleert aan zichzelf te werken, zichzelf te ontwikkelen en de beste versie van zichzelf te worden. Toch heb ik ook kanttekeningen.

Het is namelijk niet eenvoudig om jezelf een nieuwe set overtuigingen eigen te maken. Veel van de eerder genoemde overtuigingen in je mindset heb je niet zelf gekozen. Het zijn weerspiegelingen van levenservaringen.

Ze hebben te maken met ons gevoel van veiligheid en ervaringen met ons vermogen om de wereld om ons heen te beïnvloeden. Wie al jong heeft gevoeld weinig

tot geen invloed te hebben, zal moeite hebben om er later vertrouwen in te hebben dingen te kunnen veranderen. Wie zich snel onveilig voelt, zal meer moeite hebben om iets nieuws aan te gaan dat onzekerheid met zich meebrengt.

Vallen en opstaan

Bij de wens om mensen te helpen hun mindset te ontwikkelen, is het belangrijk om deze dingen te erkennen en geduld te hebben met elkaar. Een mindset is niet alleen een keuze en het veranderen ervan is geen kwestie van even een knop omzetten. Het is een proces dat tijd neemt en dat gaat met vallen en opstaan.

Met dat in gedachten kan het reflecteren op jezelf veel moois opleveren. Het kan helpen vrijer te gaan denken en doen, waardoor je meer plezier kunt gaan ervaren in werk en leven. En wie wil dat niet?

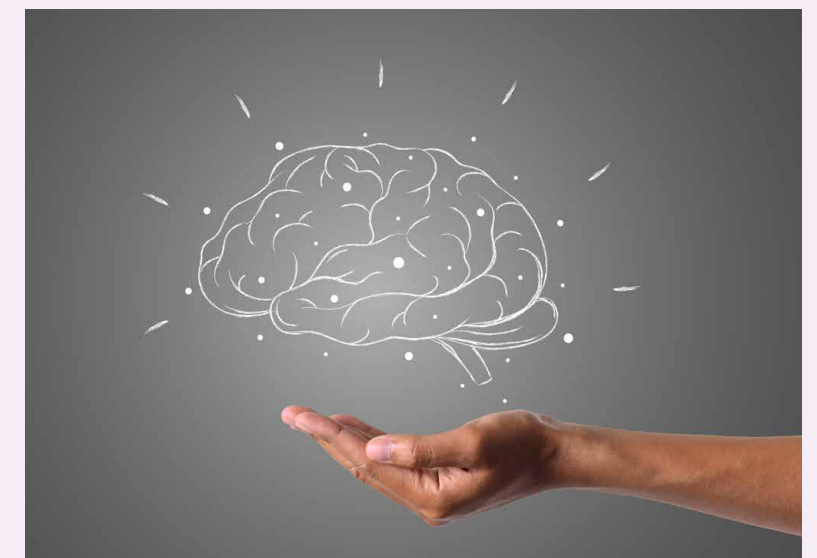


Foto: www.freepik.com

“Een mindset veranderen is geen kwestie van even een knop omzetten. Het is een proces dat tijd neemt en dat gaat met vallen en opstaan.”



Patiënt traint thuis met fietsergometer.

DOOR SARAH VAN DER MEER

Wat als... je te maken krijgt met een impactvolle aandoening of ziekte?

Goede zorg en betere kwaliteit van leven met IMPACT!

Goede zorg en een betere kwaliteit van leven. Dat is waar we als ziekenhuis voor de patiënt naar streven. Bij een impactvolle aandoening of ziekte, zoals darmkanker of artrose, is dat extra belangrijk. Juist omdat zo'n aandoening of ziekte zoveel impact heeft op iemands leven. Stel je voor. Wat als je opeens niet meer zelf de boodschappen kunt doen? Je niet meer zomaar even op de fiets kunt stappen? Je jouw werk niet meer kunt uitvoeren?

Binnen het nieuwe programma IMPACT! werken we eraan om de zorg voor mensen met een impactvolle aandoening of ziekte verder te verbeteren. Dit doen we door zorginitiatieven te bundelen en nieuwe initiatieven te starten die bijdragen aan het verkleinen van de impact van een ziekte of behandeling voor de patiënt. De initiatieven kunnen voor, tijdens of na een behandeling, operatie of ziekenhuisopname plaatsvinden.

Zorg van hulpvraag tot meedoen in maatschappij

Bij de initiatieven binnen IMPACT! is er zorg vanaf de hulpvraag tot aan het moment dat de patiënt ervaart dat hij weer meedoet en er toe doet in de maatschappij. Programmamanager Daniël Strijbos: "Dit in samenwerking met de patiënt, zijn omgeving en onze (zorg)partners buiten het ziekenhuis. Hierbij gaan we uit van: zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan. En altijd samen."

Sneller herstel + minder complicaties = minder impact

Twee mooie voorbeelden van de zorginitiatieven zijn zorgpad BAAS en het thuistrainingsprogramma voor

kwetsbare darmkankerpatiënten. Bij deze initiatieven speelt fitheid de centrale rol. "Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het zinvol is om voor, tijdens en na een ziekenhuisopname aandacht te hebben voor fitheid en om met de patiënt zijn fitheid zo nodig te verbeteren. Dit draagt bij aan sneller herstel, verlaagt het risico op complicaties en minimaliseert op die manier de impact voor de patiënt. Hij kan sneller het dagelijks leven weer oppakken", vertelt Daniël Strijbos.

"Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het zinvol is om voor, tijdens en na een ziekenhuisopname aandacht te hebben voor fitheid en om met de patiënt zijn fitheid zo nodig te verbeteren."

VOORBEELD 1: BAAS - van knieprothese naar werk

Artrose komt steeds vaker voor bij mensen die nog aan het werk zijn. Terugkeer naar werk na een benodigde knieprotheseoperatie gaat vaak moeizaam. De helft doet een half jaar over volledige terugkeer, 30% zelfs meer dan een jaar. BAAS staat voor Back At work After Surgery. Binnen dit zorgpad begeleidt Nij Smellinghe werkenden rondom de operatie, samen met een Arbo-arts en de werkgever. Daniël: “Met een toegewijd team werken we samen met de patiënt aan de mentale en fysieke fitheid voor, tijdens en na de opname. De resultaten laten zien dat BAAS patiënten helpt om sneller na de operatie weer aan het werk te gaan.”

VOORBEELD 2: Thuistrainingsprogramma voor kwetsbare darmkankerpatiënten

Kwetsbare darmkankerpatiënten kunnen zich bij Nij Smellinghe goed voorbereiden op een operatie met een uniek thuistrainingsprogramma. Ze lenen een fietsergometer (een soort hometrainer) van het ziekenhuis en kunnen vervolgens thuis aan hun conditie werken, op afstand begeleid door een fysiotherapeut van Nij Smellinghe. Ook bij dit voorbeeld draagt de fitheid voor, tijdens en na de operatie bij aan sneller herstel en tot 50% minder complicaties. De operatie is daardoor voor de patiënt veel minder ingrijpend en impactvol.

“Met een
toegewijd team
werken we samen
met de patiënt
aan de mentale
en fysieke fitheid
voor, tijdens en
na de opname.”

Olievlek

Het thuistrainingsprogramma voor kwetsbare darmkankerpatiënten maakt onderdeel uit van wetenschappelijk praktijkonderzoek. Dat is ook wat IMPACT! doet. Innoveren en uitproberen, onderzoek doen, aan de hand van data verder ontwikkelen en de verkregen kennis als een olievlek verspreiden en delen met onderwijs en zorgpartners. Zo kunnen we met elkaar de zorg verbeteren en echt IMPACT hebben!



Dit is Nij Smellinghe!

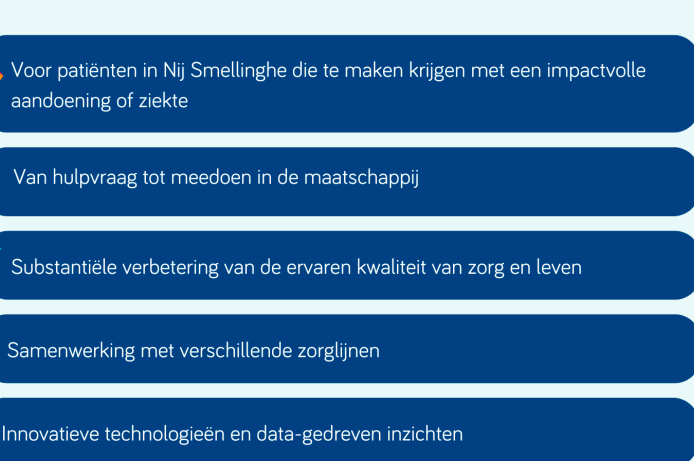
Wie Nij Smellinghe binnenstapt, vindt het gewoon. Gewoon dat je wordt gegroet in de gangen. Gewoon dat er aandacht voor de ander is. Gewoon dat medewerkers de vrijheid hebben om net wat meer te doen voor een patiënt. En het is mooi dat we dat gewoon vinden, want dat betekent dat het in ons zit. Het is ook belangrijk om het te waarderen en het niet vanzelfsprekend te vinden. In anderen en ook in onszelf.

Elke dag weer komen 2.000 professionals - verpleegkundigen, artsen, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires - naar Nij Smellinghe om een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van onze patiënten. Samen doen we werk dat ertoe doet. We werken niet alleen aan het verbeteren van kwaliteit bij die ander, maar ook in ons eigen werk en dat van de organisatie. Om zo de beste zorg voor onze patiënten te bieden.

In Nij Smellinghe krijg je de ruimte om je eigen talent en persoonlijkheid in je werk te laten zien. Met respect en ruimte voor ieders eigenheid. Zodat je motivatie van binnenuit komt en het 'blauwe hart' ook voor jou en onze patiënten voelbaar wordt. Dat kan bijvoorbeeld dat gebaar van aandacht voor die ander zijn, je verdiepen in wetenschappelijk onderzoek of je inzetten voor ontwikkeling en vernieuwing.

Als medewerker en patiënt van een regionaal ziekenhuis maak je deel uit van een groter geheel. Nij Smellinghe is de plek waar mensen belangrijke momenten meemaken: waar je voor het eerst je kind in je armen houdt, een impactvolle uitslag krijgt, je pijn wordt verlicht en waar je afscheid neemt. Het is de plek waar mensen worden gezien en gehoord. Nij Smellinghe is met al die mensen verbonden en verweven in hun verhalen.

Met aandacht. Dat voelt beter.



Duurzaamheid in Nij Smellinghe: Jan en Jiska pakken het aan



Jiska van Soest en Jan Donker.

Sinds enkele maanden zetten Jan Donker en Jiska van Soest zich in voor een duurzamer ziekenhuis. Naast hun gewone werk zijn zij de duurzaamheidscoördinatoren van Nij Smellinghe. Jan, tactisch inkoper, wil verspilling tegengaan en heeft invloed op de hele inkoopketen. Jiska, MBB'er (medisch beeldvormings- en bestralingsdeskundige) op de afdeling Radiologie, heeft een sterke intrinsieke motivatie om duurzaam te werken: "Veel keuzes in mijn leven maak ik om mijn ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden."

De twee zijn blij met de vrijheid en financiële steun die ze krijgen voor duurzame initiatieven: "Dat laat zien dat Nij Smellinghe naast het blauwe hart ook een beetje het groene hart heeft," merkt Jiska op. Veel ideeën komen direct van collega's, waarna Jan en Jiska onderzoeken wat haalbaar is en past binnen de visie van ons ziekenhuis.

Kleine aanpassing, grote impact

Er komen veel goede ideeën vanaf de werkvloer. Zo kwam van meerdere kanten het verzoek om minder wegwerpkleding te gebruiken, zoals de steriele pakken op het Operatiecomplex (OK) die nu na één keer dragen worden weggegooid. Overstappen op herbruikbare kleding is niet eenvoudig en vraagt om goede afstemming, dit proces kost tijd. Duurzame ideeën blijken vaak complexer dan gedacht, samen zoeken Jan en Jiska naar oplossingen.

Iedereen kan bijdragen

Duurzaamheid leeft in Nij Smellinghe, dat merken de duurzaamheidscoördinatoren. Jan: "Het voelt soms als een uitdaging, het vraagt aandacht en door krachten te bundelen maken we het mogelijk." Borrelt er een idee, hoe klein ook, voor een duurzamer ziekenhuis? Of heb je een vraag over iets rondom duurzaamheid wat jou opvalt in Nij Smellinghe? Laat het Jan en Jiska weten via duurzaam@nijsmellinghe.nl. We zetten samen belangrijke stappen door duurzaam denken vanzelfsprekend te maken in ons denken en doen.

"Duurzame ideeën blijken vaak complexer dan gedacht. Samen zoeken we naar oplossingen."

Drie voorbeelden van slimme, duurzame oplossingen

Naaldcontainers: Volle naaldcontainers werden in dure, gesealde vaten voor specifiek ziekenhuisafval weggegooid, vaak met maar één of twee containers per vat. Dit was onnodig en niet duurzaam. Onderzoek wees uit dat naaldcontainers veilig in herbruikbare dozen mogen, mits voorzien van een herkenbare sticker. Dit verlaagt de kosten en vermindert afval.

Kathetersetjes: Uit onderzoek kwam naar voren dat steriel* katheteriseren, waarvoor we kant-en-klare setjes gebruikten, vaak niet nodig is. Veel materialen uit deze setjes blijven daardoor ongebruikt en worden direct weggegooid. Daarom stapten we over op losse materialen, wat verspilling voorkomt en geen extra inkoop vereist. Jan: "Alles wat je aan de voorkant niet koopt, dat hoeft je aan de achterkant niet weg te gooien." Deze duurzame werkwijze, die in korte tijd is gerealiseerd, ontstond op de werkvloer en wordt nu breed gedragen in het ziekenhuis.

Polsbandjes: Patiënten die via de Spoedeisende Hulp (SEH) binnenkomen, verplaatsen vaak snel naar een andere afdeling. Ook worden patiënten soms maar kort opgenomen op de Intensive Care (IC) of Eerste Harthulp (EHH) voordat ze naar een andere verpleegafdeling gaan. Hierdoor moesten hun polsbandjes telkens vervangen worden, omdat de afdelingsnaam erop stond. De medewerkers van de IC stelden voor om polsbandjes zonder afdelingsnaam te gebruiken. Een eenvoudige oplossing met grote impact: deze aanpassing voorkomt onnodig afval en bespaart jaarlijks een flinke hoeveelheid plastic. Geen kleinigheid, want via de SEH worden jaarlijks bijna 13.000 patiënten opgenomen.

* Steriel betekent dat iets volledig vrij is van micro-organismen. Wanneer iets niet steriel is, gaan we nog steeds schoon en hygiënisch te werk.

Nieuwe leerroute voor acute zorg uniek in Nederland

Opgeleid voor de toekomst

Wil ik op de Spoedeisende Hulp werken, op de Hartbewaking of toch liever op de Intensive Care? De verpleegkundigen die de nieuwe BAZ-leerroute - Basis Acute Zorg - van Nij Smellinghe volgen, hoeven niet meer te kiezen. De leerroute bereidt hen voor op het werk binnen twee domeinen van de acute zorg. Zo kunnen zij zich breed ontwikkelen én zijn ze flexibel inzetbaar.



Leo Jansen, Rikjen Schaap
en Marlies Sietsma.

Toen Leo Jansen nog maar net als verpleegkundige werkte, trok de acute zorg hem al. "Ik houd van gekkigheid, spanning, hollen of stilstaan. Van uitdagingen en verantwoordelijkheden. Maar ik wist nog niet welk domein binnen de acute zorg het beste bij mij zou passen. Tussen het werk op de Spoedeisende Hulp en de Intensive Care zitten grote verschillen, en op de Eerste Harthulp is het nóg weer anders." Toen Leo de kans kreeg in Nij Smellinghe de BAZ-leerroute te volgen, greep hij die dan ook met beide handen aan.

Flexibele verpleegkundigen

Die leerroute stoomt hem namelijk klaar voor het werk op twee domeinen binnen de acute zorg. En dat is uniek, want alle vergelijkbare opleidingen bereiden verpleegkundigen voor op slechts één van die domeinen. "Nij Smellinghe kiest heel bewust voor deze aanpak", weet Marlies Sietsma, adviseur Leren en Ontwikkelen. Marlies is nauw betrokken bij de vormgeving van de leerroute. "Op het nieuwe afdeling Acute Zorg gaan de Intensive Care, Hartbewaking met Eerste Harthulp en Spoedeisende Hulp intensief samenwerken. Verpleegkundigen die op meerdere domeinen inzetbaar zijn, bevorderen die samenwerking nog meer. Hun flexibiliteit draagt bovendien bij aan het opvangen en minimaliseren van personeelstekorten."

Negen maanden

De BAZ-leerroute duurt in totaal negen maanden. Daarvan werken de deelnemers zes maanden lang op



de ene afdeling, en drie maanden op een andere afdeling binnen de acute zorg. Marlies: "Omdat het vinden van personeel voor de Spoedeisende Hulp het lastigst blijkt, zijn de toekomstige BAZ-verpleegkundigen verplicht een deel van de leerroute daar te volgen. Het andere domein kiezen ze zelf."

Waardevolle aanvulling

"Na die negen maanden zijn de deelnemers toegerust om zelfstandig laag- en middencomplexe zorg te bieden", zegt Rikjen Schaap, praktijkopleider en IC-verpleegkundige. Net als Marlies stond Rikjen aan de basis van de BAZ-leerroute; nu staat ze als praktijkopleider naast de zes deelnemers. "De BAZ'ers hebben niet dezelfde taken en verantwoordelijkheden als gespecialiseerde verpleegkundigen - die mogen ook de hoogcomplexe zorg bieden - maar zijn wel een hele waardevolle aanvulling binnen onze teams. Als een BAZ'er immers de minder complexe patiënten of taken op zich neemt, heeft de gespecialiseerde collega meer tijd voor de complexe zorg."

Van Hartbewaking naar Spoedeisende Hulp

Nog even, en dan zit voor Leo het eerste halfjaar van de leerroute erop. Binnenkort verruult hij de Hartbewaking, waar hij de eerste zes maanden doorbracht, voor de Spoedeisende Hulp. "Ik kijk ernaar uit om te ontdekken hoe het er daar aan toe gaat", blikt hij vooruit. Ook Rikjen is positief. "We hebben er met Leo en zijn medestudenten een fijne, flexibele groep collega's bij."

"Na negen maanden zijn de deelnemers al toegerust om zelfstandig laag- en middencomplexe zorg te bieden."

Wegwijs in Nij Smellinghe

Altijd de juiste route en ingang

In Nij Smellinghe wordt volop gebouwd, verbouwd en verhuisd bij verschillende afdelingen. Dit met als doel om de poliklinieken en afdelingen in ons ziekenhuis zo duurzaam mogelijk te vernieuwen en in te spelen op de zorgvragen van de toekomst. Eind 2024 is onze Hoofdingang gewijzigd en opende Ingang Zuid. Maar hoe zit dat nou precies en voor welke afdelingen gebruik je welke ingang? In dit artikel vertellen we je er meer over!



Hoofdingang

De Hoofdingang is de centrale plek om ons ziekenhuis binnen te gaan. Je vindt hier de Receptie, ontvangstbalies en het Informatiepunt overzichtelijk bij elkaar. De ingang is dagelijks geopend tussen 06.30 en 21.00 uur. In het weekend en op feestdagen van 07.30 tot 21.00 uur.

Na 21.00 uur verlaat je het ziekenhuis via de Spoedeisende Hulp (SEH). We adviseren om de Hoofdingang te gebruiken voor een bezoek aan de verpleegafdelingen en de meeste poliklinieken. Hiernaast zie je een opsomming van poliklinieken waarbij het sneller is om via Ingang Zuid het ziekenhuis te betreden.



Ingang Zuid

Ingang Zuid had voorheen de naam Dokterswacht Friesland. De nieuwe naam helpt patiënten en bezoekers om de weg makkelijker te vinden. De ingang is dagelijks geopend van 07.30 tot 17.00 uur, na 17.00 uur is dit de Dokterswacht. Wist je dat er ook een betaalautomaat is geplaatst bij Ingang Zuid? Wel zo handig! Via deze ingang kunt je, als je in het bezit bent van een patiëntenpas, naar de volgende poliklinieken:

- Diëtetik
- Medisch maatschappelijk werk
- Geestelijke verzorging
- Pijngeneeskunde
- Geriatrie
- Medische psychologie
- Ziekenhuispsychiatrie
- Logopedie
- Reumatologie
- Palliatieve zorg
- Diabetesverpleegkundigen
- Interne geneeskunde
- Maag-, darm- en leverziekten

Een aangenaam bezoek

Samen maken we het bezoek voor patiënten en andere bezoekers zo aangenaam mogelijk. We begrijpen dat de route van de parkeerplaats naar de afspraak of bezoek soms best ver kan zijn. Bij de ingang staan altijd rolstoelen klaar voor gebruik. Daarnaast zijn er tijdens de openingstijden van de poliklinieken vrijwilligers aanwezig die graag helpen en vragen kunnen beantwoorden.



Altijd de juiste route? Bekijk via deze QR-code de meest actuele versie van onze plattegrond.

De werkplek van...

Marieke Hillebrand (verpleegkundig specialist) en Hendrike Hoogeboom (physician assistant)



Marieke Hillebrand (links)
en Hendrike Hoogeboom.

Ze zijn geen artsen, maar ook geen verpleegkundigen. Maar wat zijn ze dan wél? Marieke Hillebrand is verpleegkundig specialist, Hendrike Hoogeboom is physician assistant. Ze leggen graag uit wat hun werk inhoudt - én wat het zo mooi maakt.

Hun functietitels zorgen nogal eens voor vraagtekens. Want als er een verpleegkundig specialist of physician assistant tegenover je zit, wie heb je dan eigenlijk voor je? In Nij Smellinghe werken 12 verpleegkundig specialisten en 22 physician assistants. Hoewel de functies absoluut van elkaar verschillen, kennen ze ook veel overlap. Zo zijn beide zorgprofessionals zelfstandig behandelaar. Allebei nemen ze taken van artsen over: diagnoses stellen, behandelplannen opstellen en medicatie voorschrijven bijvoorbeeld. “Daardoor kan de arts zich richten op zijn operaties en de meer complexe patiënten. Dat komt de zorg ten goede”, zegt Hendrike.

Breed geschoold

Hendrike werkt sinds 2014 als physician assistant in Nij Smellinghe. Ze werkt op de afdeling en polikliniek Orthopedie. Ook kom je haar af en toe tegen op de operatiekamers. “Als physician assistant ben je breed medisch opgeleid, waarna je je specialiseert in een bepaald werkgebied: voor mij is dat Orthopedie. Anders dan een specialist ben ik de hele dag beschikbaar voor de afdeling. Mijn functie is het beste te vergelijken met die van een zaalarts: ik zie patiënten, ben het eerste aanspreekpunt voor verpleegkundigen en overleg zo nodig met specialisten.”

Eén vakgebied

Hoe anders is dat voor Marieke die zelf medische en verpleegkundige zorg combineert. De opleiding tot verpleegkundig specialist spitst zich vooral toe op één deskundigheidsgebied. Marieke heeft zich toegelegd op palliatieve zorg.



“Ik heb gewoon het leukste werk wat er is.”

“De meeste verpleegkundig specialisten in Nij Smellinghe werken op een vaste afdeling, maar ik kom op vrijwel alle afdelingen. Als een patiënt in de laatste levensfase is, kunnen mijn collega's een consult bij mij aanvragen. Ik kom dan langs om specialistisch advies te geven over de palliatieve zorg. Ik houd me daarnaast bezig met de kwaliteit van palliatieve zorg in het ziekenhuis en geef bijvoorbeeld scholing aan collega's.”

De tijd nemen

Allebei praten ze met veel passie over hun vak. “Ik heb gewoon het leukste werk wat er is”, lacht Hendrike. “Ik werk veelal zelfstandig, draag verantwoordelijkheden én kan de tijd nemen voor mijn patiënten. Dat vind ik zelf prettig, maar patiënten ook.” Marieke is het daarmee eens: “Als verpleegkundig specialist ken ik de wereld van palliatieve zorg van onder tot boven. Daardoor kan ik écht van betekenis zijn voor mijn patiënten. Dat is het mooie van deze functie.”

NijZ: Samen sterker voor gezondheid

Sinds 1 januari 2025 is ziekenhuis Nij Smellinghe bestuurlijk gefuseerd met zorg- en kennisorganisatie ZuidOostZorg. Een mooie stap waarmee we ons nóg beter samen kunnen inzetten voor de gezondheid van de inwoners van Zuidoost Friesland en omgeving.

Waarom samen?

Nij Smellinghe en ZuidOostZorg zijn al jaren partners in gezondheid. Denk bijvoorbeeld aan de samenwerking op het gebied van Infectiepreventie, doorstroom van cliënten, informatie-uitwisseling en de afdeling Klinische geriatrie in het ziekenhuis. Hier werken professionals van onze beide organisaties – ieder vanuit hun eigen expertise – samen. Zo leren we van elkaar én helpen we onze patiënten en cliënten met onze gezamenlijke expertise en ervaring. De bestuurlijke fusie gaat ons helpen om samen nóg meer te bereiken.

Van zorg naar gezondheid

Samen delen we de overtuiging dat de toekomst van de zorg verder gaat dan alleen behandelen. We zetten in op de verschuiving van zorg naar gezondheid. Hierdoor komt de focus meer op preventie (voorkomen van ziekten) en het bevorderen van vitaliteit te liggen. We bundelen onze krachten en werken zo samen aan sterke ketens van zorg. Op die manier zorgen we ervoor dat patiënten en cliënten de zorg krijgen die zij nodig hebben, op het juiste moment en op de juiste plek.

Onze eigen identiteit, samen een nieuw hoofdstuk

We hebben onze samenwerking een symbolische naam gegeven: NijZ! Het staat voor innovatie en vooruitgang en de samenwerking die nodig is om passende zorg en gezondheid te waarborgen. Daarbij blijven we allebei de identiteit, structuur en cultuur behouden die ons als organisaties uniek maakt. Juist dat maakt onze samenwerking zo sterk.



Foto-, video- en geluidsopnamen

Hoe gaan we hier in Nij Smellinghe mee om?

Inzet voor privédoeleinden?

- ☒ Vraag toestemming voor je beeld- of geluidsmateriaal opneemt
- ☒ Vraag expliciete toestemming om foto-, video- of geluidsopnamen te delen op (social) media
- ☒ Zorg dat je onze medewerkers niet hindert bij het uitoefenen van hun werk

Professionele en/of commerciële doeleinden?

↪ Vraag toestemming bij de afdeling Communicatie via communicatie@nijsmellinghe.nl

Delen op social media?

↪ Zorg dat er geen andere patiënten of medewerkers in beeld zijn



Scan voor meer info

“Toekomstbehendig zijn vraagt om ideeën van ons allemaal.”

De zorg verandert razendsnel en Nij Smellinghe beweegt mee. Met een wendbare koers blijft ons ziekenhuis hoogwaardige zorg bieden én deze toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar houden. Om de strategie helder uit te leggen, is een praatplaat ontwikkeld. Hiermee nemen we medewerkers en andere betrokkenen mee in de plannen. Want duurzame zorg realiseren we samen door mee te bewegen. Iedereen in en rondom het ziekenhuis wordt daarom gevraagd én uitgedaagd mee te denken.

Bij het herijken en uitrollen van de meerjarenstrategie ‘Samen werken aan duurzame zorg’ werken bestuursadviseur Gerda Woudstra, manager Mens & Organisatie Annouk Koppelman en manager Communicatie & Marketing Ellen de Jong nauw samen. “Dat is een mooi proces”, aldus Ellen. “We hebben, elk met onze eigen expertise, ervoor gezorgd dat de strategie samen met alle betrokkenen is bepaald en vastgelegd. Hiermee laten we duidelijk zien hoe belangrijk het is dat we als ziekenhuis wendbaar blijven.”



Gerda Woudstra
Bestuursadviseur



Ellen de Jong
Manager Communicatie & Marketing



Annouk Koppelman
Manager Mens & Organisatie

Gerda vult aan: “Dat is nodig door onder meer de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt. Er komt veel op ons af.”

Vooruitdenken en flexibel zijn

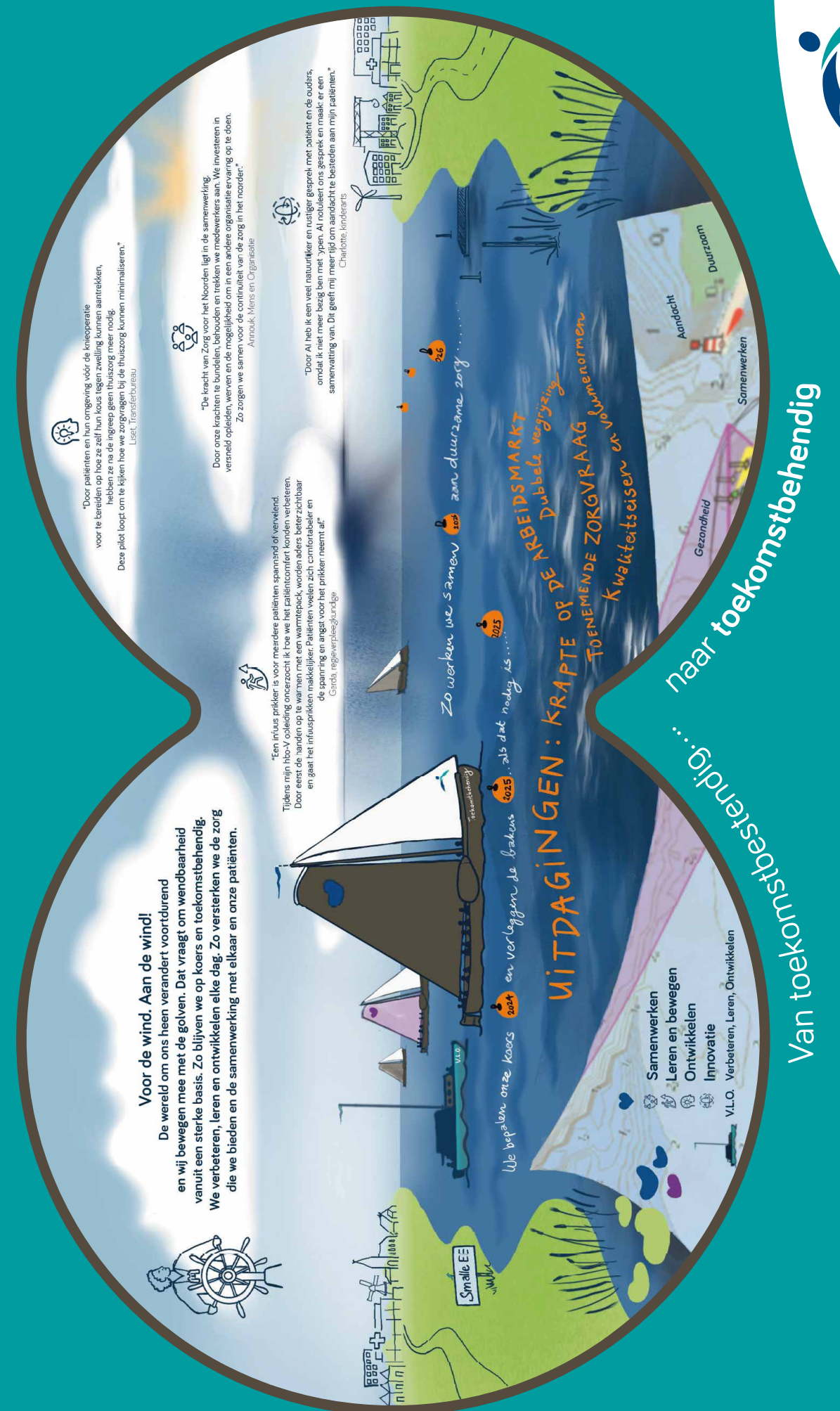
Om klaar te zijn voor wat de toekomst brengt, is het belangrijk om vooruit te denken en flexibel te zijn. “Dat noemen we in Nij Smellinghe toekomstbehendig”, legt Ellen uit. “We willen niet alleen inspelen op veranderingen, maar juist proactief bouwen aan een sterke toekomst.”



Met aandacht. Dat voelt beter.
Wat we daar precies mee bedoelen?
Scan de QR-code en laat je inspireren.



Samen werken aan duurzame zorg meebewegen in de veranderende wereld



Gerda benadrukt dat de herijkte strategie concreet vorm krijgt door te investeren in onder meer acute zorg, medewerkers, digitale innovaties en duurzaamheid. “We willen dat de omgeving waarin we zorg leveren prettig is voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Ook geven we iedereen de kans om mee te denken over hoe we goede zorg kunnen blijven bieden. Grote en kleine oplossingen maken Nij Smellinghe wendbaarder.”

Een goed voorbeeld is de pilot met de inzet van artificiële intelligentie (AI), waarmee we gesprekken in de spreekkamer automatisch omzetten in medische verslagen. “Artsen kunnen hierdoor sneller werken en hebben tegelijkertijd meer persoonlijke aandacht voor hun patiënt”, legt Gerda uit. “Daarnaast testen we sensoren die deels het werk overnemen, zoals het meten van vitale waarden. Zo zoeken we continu naar slimme oplossingen voor onze medewerkers én patiënten.”

Annouk: “Iedereen mag meedenken, ideeën opperen en oplossingen proberen. Lukt iets niet of levert het niet het gewenste resultaat op? Dan zoeken we verder. We verbeteren, leren en ontwikkelen.” Een voorbeeld: “In de voorbereidings- en uitslaapkamers op het Operatiecomplex stond bij elk bed een kastje met verschillende flesjes en scanners. Die moesten meerdere keren per dag worden verplaatst”, vertelt Ellen. “Vanuit de techniek en de zorg is gezamenlijk bekeken hoe dit anders kon. Er zijn meerdere zelf 3D-geprinte houders ontwikkeld, die aan een ophangstelsel zijn bevestigd. Zo is alles binnen handbereik, zonder dat de collega’s hier nog ongemak van ondervinden. Binnen een week was het idee voor de houders bedacht, uitgewerkt in een tekening, geprint en in gebruik genomen.”

“Echt wendbaar zijn kan alleen met een sterke basis: collega’s die meedenken en initiatief nemen”,

zegt Annouk. Gerda knikt: “Die basis hebben we gelukkig. Binnen Nij Smellinghe zetten we altijd een stapje extra, voor onze patiënten en elkaar. Ons blauwe hart staat daarbij centraal.” Annouk vult aan: “Onze persoonlijke benadering en de warme sfeer maken ons echt uniek. We doen alles met aandacht. Dat voelt beter.”

Koers duidelijk in beeld

Zo is er ook volop aandacht voor de herijkte strategie. “We hebben een strategieplaat ontwikkeld”, vertelt Ellen. “Daarmee maken we onze koers voor iedereen zichtbaar én bespreekbaar.” De praatplaat laat zien waar Nij Smellinghe voor staat en hoe we inspelen op veranderingen en uitdagingen. Ellen benadrukt: “Het is geen abstract document. De praatplaat creëert bewustwording en is een hulpmiddel waarmee je direct verbinding voelt met de strategie. Als we met ons hart - onze passie en betrokkenheid - geraakt worden, kan ons hoofd beseffen dat we als ziekenhuis wendbaar moeten zijn. Met onze handen kunnen we hier vervolgens écht uitvoering aan geven.” Gerda: “Alleen zo zorgen we samen voor échte beweging.” In de strategieplaat komen praktijkvoorbeelden van belangrijke thema’s uit de strategie naar voren, zoals samenwerken, innovatie, leren en bewegen, ontwikkelen en het blauwe hart. Elke afdeling kan haar eigen voorbeelden in de strategieplaat plaatsen. Volgens Ellen ontstaat er daarmee ruimte om met elkaar in gesprek te gaan en (kleine) veranderingen door te voeren. Annouk: “De strategieplaat helpt ons de juiste focus aan te brengen. We worden er door geïnspireerd om samen te praten en na te denken over de zorg van de toekomst.”

Werk je in Nij Smellinghe en wil je de strategieplaat gebruiken? Je kunt deze printen of een groter exemplaar aanvragen via communicatie@nijsmellinghe.nl. We komen graag langs om de strategie verder toe te lichten.

“De strategieplaat helpt ons de juiste focus aan te brengen. We worden er door geïnspireerd om samen te praten en na te denken over de zorg van de toekomst.”

DOOR LINDA SIJTSMA

Vernieuwde polikliniek Preoperatieve screening modern en toegankelijk

Om ons goed voor te bereiden op de toekomst, blijven we in Nij Smellinghe bouwen en verbouwen. We willen dat de omgeving waarin we zorg leveren prettig is voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Zo zorgen we onder andere voor efficiënt ingerichte ruimtes en nieuwe apparatuur. De vernieuwde polikliniek Preoperatieve screening, is op donderdag 9 januari 2025 geopend.

Een mooi visitekaartje

Capaciteitsregisseur Babetta Hellinga: “Met de vernieuwde polikliniek geven we een mooi visitekaartje af voor het ziekenhuis. Ook voor onze collega’s is het een fijne werkomgeving: door alle ramen werken we nu met veel meer daglicht, wat het rustiger en prettiger maakt. We zijn ontzettend trots op de vernieuwde polikliniek: het straalt warmte en een huiselijke sfeer uit en is daardoor nog toegankelijker voor onze patiënten!”

Hergebruik van duurzame materialen

Op de vernieuwde polikliniek zijn veel materialen uit het ziekenhuis hergebruikt. Zo zijn de kozijnen uit de onlangs vervangen gevels verwerkt in de spreekkamers. Ook het hout op de balie komt vanuit het ziekenhuis. In de spreekkamers wordt gebruik gemaakt van fotobehang met foto’s uit omgeving Drachten. Een aantal van deze foto’s is zelfs door eigen medewerkers gemaakt.

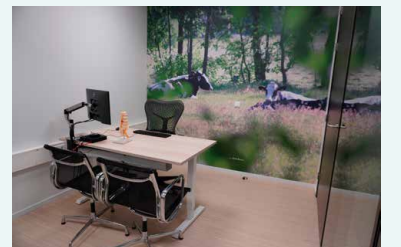
In één afspraak voorbereid op de ingreep

Per jaar ontvangt de polikliniek gemiddeld 9.000 patiënten die een preoperatieve screening ondergaan voor een operatie. Dit is nodig om veilige anesthesie te kunnen geven. Tijdens de screening neemt de patiënt plaats in één van de vernieuwde spreekkamers en komen er verschillende specialisten langs:

een medewerker van het Apotheek Servicepunt, een verpleegkundige en een anesthesioloog. Er wordt informatie verzameld over de medische geschiedenis, huidige gezondheidstoestand, medicatiegebruik, allergieën, ervaringen met anesthesie in het verleden en andere zaken die voor de anesthesioloog van belang kunnen zijn. Ook wordt informatie gegeven over de praktische zaken rondom de opname. Aan het eind van de afspraak spreekt de patiënt samen met de anesthesioloog af welke vorm van anesthesie bij de operatie wordt toegepast.

Nieuwe locatie

De patiënten die een afspraak hebben bij de polikliniek Preoperatieve screening melden zich bij de polikliniek, gelegen naast Ingang Zuid. Het is niet meer nodig om voor de afspraak het ziekenhuis in te gaan.



Complimentenwand



MEEGEDACHT

Op de polikliniek Keel-, neus- en oorheelkunde komt een patiënt al enkele jaren regelmatig voor controle. Vanwege de hoge leeftijd van de patiënt vroeg de familie of de KNO-arts een huisbezoek kon brengen voor de controle. De arts en een poli-assistent hebben de patiënt thuis bezocht, compleet met dokterskoffer en benodigde middelen. Ik ben trots op de manier waarop er op de polikliniek meegedacht wordt en hoe er wordt gekeken naar mogelijke oplossingen.

Teammanager Oogheelkunde & KNO

Andrea Dees @Mail

TROTS



Van VAR naar VSB #Trots dat ik het begin van de transitie heb meegemaakt. Op naar nog meer stappen!

Medewerker @Instagram



DANKBAAR VOOR ALLES

Kaakchirurg Oey, ik ben u zeer dankbaar voor alles wat u voor mij heeft betekend: de duidelijke uitleg, de uitstekende behandeling en de zorgvuldige nazorg.

Patiënt @Zorgkaart Nederland

EMPATISCHE VROUW



Neuroloog Toering is een deskundige en empathische vrouw. Dit heb ik ondervonden tijdens mijn opname op verpleegafdeling A3.

Patiënt @Zorgkaart Nederland

EEN SUPERTeam



Ik wil mijn oud-collega's van de (Bereidings-) apotheek een compliment geven. Wat een superteam zijn jullie. Bedankt voor de vele jaren van fijn samenwerken. Jullie waren er altijd voor mij. Ik ben trots dat ik onderdeel van de afdeling heb mogen zijn.

Lia de Ruiter @Mail



ZEER DANKBAAR

Nij Smellinghe heeft mij geholpen om mijn dialyse en bloedafname voor stolling in Spanje te kunnen doen. Ik ben u daar zeer dankbaar voor.

Patiënt @Mail

UITERST VRIENDELIJK



De medewerkers hier zijn deskundig en uiterst vriendelijk, van de gastvrouwen en gastheren tot de artsen. Ga zo door!

Patiënt @Google



ERG BEGAAN

Ik ben tijdens mijn opname zo goed verzorgd door een verpleegkundige. Heel professioneel, kundig, scherpe focus en erg lief. Het viel mij op dat de medewerkers van Nij Smellinghe erg begaan zijn.

Patiënt @Facebook

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.